

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU SIERADZKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,	Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 827-18-07	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	pcpr.sieradz@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Punkt Konsultacyjny Poradnictwa Rodzinnego w Błaszczach	Porady, konsultacje i wsparcie dla rodzin i osób, które przeżywają określone trudności	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Błaszczach, Lubanów 27, 98-235 Błaszki	43 829-34-69, 43 829- 34-70	-	-	Mieszkańcy Gminy Błaszki

		opiekuńczo – wychowawcze i wykazują problemy w prawidłowym funkcjonowaniu osobistym i rodzinnym, i nie są w stanie sami przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Prowadzone są także samopomocowe grupy wsparcia. Porad udziela specjalista ds. uzależnień, ds. przemocy w rodzinie, psycholog, pedagog i socjoterapeuta oraz pracownik socjalny					
3	Katolickie Stowarzyszenie „Światelko” w Godynicach	Celem Stowarzyszenia jest przyjsie z pomocą i otoczenie szczególną troską dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, dzieci samotnych, odrzuconych, skrzywdzonych i wykorzystywanych przez najbliższych, sierot naturalnych i społecznych, dzieci zagrożonych alkoholizmem, narkomanią i prostytutcją. Swoje cele realizuje poprzez 1. Organizowanie pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej dla	Katolickie Stowarzyszenie „Światelko”, Godynice 43, 98-277 Brąszewice	43 821-01-88 43 821-15-83	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.swiatelko.org.pl	-

		dzieci i młodzieży potrzebujących takiej pomocy. 2.Organizowanie wsparcia i pomocy w opiece i wychowaniu rodzinom w ich środowiskach naturalnych. 3.Organizowanie spotkań formacyjnych, szkoleniowych, terapeutycznych, edukacyjnych dla dzieci i młodzieży, rodziców, zaangażowanych w pomoc pracowników, członków Stowarzyszenia i wolontariuszy					
PSYCHOLOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Sieradzu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna dla dzieci i młodzieży do ukończenia szkoły podstawowej oraz dla ich rodzin i prawnych opiekunów	Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 822-42-70	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.porped@poczta.onet.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją
5	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Warcie	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie, rodzicom i	ul. 3 Maja 29, 98-290 Warta	43 829-47-34	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.poradniawarta.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją

		nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.					
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Sieradzu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna dla dzieci i młodzieży do ukończenia szkoły podstawowej oraz dla ich rodzin i prawnych opiekunów	Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 822-42-70	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.porped@poczta.onet.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją
8	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Warcie	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie, rodzicom i nauczycielom pomocy	ul. 3 Maja 29, 98-290 Warta	43 829-47-34	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.poradniawarta.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją

		psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.					
9.	Stowarzyszenie Na Rzecz Dzieci Niepełnosprawnych „Dary Losu” w Sieradzu	Wspieranie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w edukacji, rehabilitacji i życiu codziennym. Organizacja szeregu impres integracyjnych, zabaw i spotkań dla dzieci z placówek specjalnych oraz masowych. Terapie specjalistyczne: -rehabilitacja ruchowa, -integracji sensorycznej SI, -neurologopedyczna, -EEG biofeedback, -snoezelen- w Sali Doświadczenia Świata - kynoterapia- zajęcia z udziałem psa, -zajęcia korekcyjno- kompensacyjne, -diagnostyka i terapia psychologiczna	ul. Krakowskie Przedmieście 58, 98-200 Sieradz,	509-685-180 502-240-354	Poniedziałek – piątek 8.00-19.00	www.darylosu.org	Osoby niepełnosprawne i ich rodziny

POMOC SPOŁECZNA

10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 827-18-07	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	pcpr.sieradz@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
11	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu	Rodzinne, socjalne w tym pomoc dla bezdomnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, prawne (z zakresu prawa rodzinnego, leczenia odwykowego i psychiatrycznego, prawa cywilnego, prawa karnego, psychologiczne w formie konsultacji indywidualnych, konsultacji rodzinnych i małżeńskich, psychoterapii kryzysowej, grupa wsparcia dla osób z problemami życiowymi	ul. Polna 18/20, 98-200 Sieradz	43 827-47-19	Poniedziałek-piątek 7.30-16.00 <u>Dyżury prawników:</u> poniedziałki i środy 17.15-20.15, wtorki i piątki 16.00-19.00 <u>Dyżury psychologów:</u> Poniedziałki 15.45-20.00, wtorki 15.45-17.45, środy 17.00-19.00	https://mops.sieradz.eu e-mail: moik@mops.sieradz.eu	Mieszkańcy miasta Sieradz
12	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złoczewie	Poradnictwo prawne	ul. Burzeńska 8, 98-270 Złoczew	43 820-24-56 693-430-252	Czwartek 8.00-12.00	-	Mieszkańcy Gminy Złoczew

13	Radca prawny	Poradnictwo obywatelskie	ul. Sieradzka 1 98-260 Burzenin	43 820-40-95	Wtorek i czwartek 12.00-16.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin
14	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Sieradzkiej	Stowarzyszenie ma na celu realizowanie szeroko rozumianej pomocy społecznej poprzez szerzenie idei ruchu hospicyjnego oraz promowanie i organizowanie wolontariatu, organizowanie i wdrażanie opieki hospicyjnej na terenie powiatu sieradzkiego, w ścisłej współpracy z lekarzami i pielęgniarkami podstawowej opieki zdrowotnej, siostrami pogotowia PCK o pracownikami pomocy społecznej.	ul. Armii Krajowej 7, 98-200 Sieradz,	43 827-83-07 691-774155	-	-	Mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Burzenini	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Sieradzka 1, 98-260 Burzenin	43 821-40-87	Poniedziałek 9.00-17.00 wtorek, środa, czwartek 8.00-16.00, piątek 7.00-15.00	www.ugburzenin.pl	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
16	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ks. Dalaka 2 98-273 Klonowa	43 820-84-93	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	http://klonowa.eu	Mieszkańcy Gminy Klonowa, osoby uzależnione i ich rodziny
17	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich	Rozwiązywanie problemów	ul. Polna 19, 98-260 Burzenin	43 821-44-44	Wtorek 14.00-16.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby

	rodzin, Poradnictwo psychologiczne	alkoholowych i innych uzależnień					uzależnione i ich rodziny
18	Punkt Konsultacyjny w Złoczewie	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo ds. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Burzeńska 8, 98-270 Złoczew	43 820-24-56 693-430-252	Piątek 13.00-18.00	-	Mieszkańcy Gminy Złoczew
19	Centrum Psychoterapii i Rozwoju osobistego SYSTEMA Monika Wysota	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz osób współuzależnionych z terenu gminy Brąszewice, grupa Wsparcia dla osób uzależnionych z terenu gminy Brąszewice, prowadzenie działań nakierowanych na osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków, przemocy w rodzinie w celu motywowania do leczenia i terapii odwykowej	ul. Starowiejska 1, 98-277 Brąszewice	43 821-17-78	Środy 9.00-14.00	-	Mieszkańcy Gminy Brąszewice
20	Poradnia Leczenia Uzależnień	Działania profilaktyczne i lecznicze, w ramach zajęć grupowych i indywidualnych. pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin. Terapia ambulatoryjna obejmuje: -diagnozowanie i motywowanie do	ul. Sieradzka 3, 98-290 Warta	43 829-40-13 wew. 332, 342	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00 sobota 8.00-15.00	szpitalwarta@szpitalwarta.pl http://www.szpitalwarta.rejon.pl	Wszystkie osoby potrzebujące pomocy

		podjęcia leczenia osób uzależnionych i współuzależnionych, -poradnictwo i psychoterapię osób uzależnionych, -poradnictwo i psychoterapię osób współuzależnionych, -podstawowy program terapii uzależnienia, -pogłębiony program terapii uzależnienia, -zajęcia psychoedukacyjne dla rodzin osób uzależnionych, -konsultacje indywidualne terapeutów dotyczące realizacji Osobistego Planu Terapii, -inne w zależności od potrzeb.					
21	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu dla Dzieci i Młodzieży	Profesjonalna pomoc dzieciom i młodzieży używającej środki psychoaktywne. Współpraca z rodzicami dzieci, całymi rodzinami, szkołami, placówkami oświatowo wychowawczymi i opiekuńczymi.	ul. Sieradzka 3, 98-290 Warta	43 829-40-13 wew. 332, 342	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00	szpitalwarta@szpitalwarta.pl http://www.szpitalwarta.rejonny.pl	Dzieci i młodzież uzależniona od alkoholu i środków psychoaktywnych
22	Stowarzyszenie Abstynentów „Przystań” w Sieradzu	Pomoc ludziom uzależnionym od alkoholu i ich	ul. Lokajskiego 1 98-200 Sieradz	43 827-19-67	Poniedziałek-piątek 17.00-21.00	przystan@zsawl.pl przystan_sieradz@o2.pl	Osoby uzależnione, współuzależnieni członkowie rodzin

		rodzinom: -podstawowe wiadomości o chorobie alkoholowej - pomoc w przezwyciężaniu uzależnienia - wzrost poczucia bezpieczeństwa »-zajęcia samopomocowe »-pomoc psychologiczną -zajęcia terapeutyczne -wsparcie kolegów z długo letnią abstynencją -korzystanie z biblioteki i wideo w zakresie problemów alkoholowych -realizację celu jakim jest trzeźwość					
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
23	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Sieradzka 15, 98-260 Burzenin	43 820-03-92	Poniedziałek–piątek 8.00-16.00	-	Osoby z terenu Gminy Burzenin doświadczające przemocy w rodzinie
24	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczną, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

25	Miejski Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sieradzu	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego, pomoc prawna, pomoc socjalna	ul. Polna 18/20 w Sieradzu	043 827 41 19	poniedziałek - czwartek w godz. 8.00 - 19.00, piątek w godz. 8.00 - 16.00	e-mail: moik@mops.sieradz.eu	Mieszkańcy Sieradza będący w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, kryzysem małżeńskim, utratą najbliższej osoby, utratą pracy, problemami wychowawczymi
26	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	udzielanie osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu pomocy psychologicznej oraz poradnictwa prawnego i socjalnego	Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 827 18 07 / 43 822 43 77	-socjalnego - codziennie 7.30- 15.30 - pokój 211, II piętro -prawnego - środa 15.30-17.30, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu, pokój 316, III piętro -psychologicznego - środa 15.30-17.30, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu, pokój 211, II piętro	www.pcprsieradz.pl/punkt-interwencji-kryzysowej?start=4	Mieszkańcy powiatu Sieradzkiego
27	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
28	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo i informacja zawodowa, porady indywidualne i grupowe	Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 822 11 47	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	http://sieradz.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Sieradzkiego
29	Wojewódzki Urząd Pracy, Centrum Informacji Planowania i Kariery Zawodowej w Sieradzu	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe	ul. 3 Maja 7 98-200 Sieradz	43 822 81 84	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	citpt@wup.lodz.pl	-osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby powyżej 18 roku życia niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy
30	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
31	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie „Trampolina dla Polski” Oddział w Zduńskiej Woli Punkt Lokalny w Sieradzu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Łaska 88 98-200 Zduńska Wola ul. Tysiąclecia 3 98-200 Sieradz	43 659-20-09 Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	<u>Zduńska Wola</u> Pon. 13.00-20.00 Wtorek 13.00-20.00 Środa 8.00-15.00 Czw. 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 10.00-14.00 <u>Sieradz</u> Piątek 11.00-15.00	www.trampolinazdunskawola.com pokrzywdzeni.trampolina@gmail.com ,	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

32	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Sieradzu	Sprawy konsumenckie	Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 822-73-59	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30.	www.powiat-sieradz.pl	Wszyscy mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego
33	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
34	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Sieradzu.	Poradnictwo w sprawach pacjenta	Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	42 275 41 30	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.ekuz.nfz.gov.pl/conte nt/delegatura-sieradz e-mail del.sieradz@nfz-lodz.pl	Pacjenci NFZ
35	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
36	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

37	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
38	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona raw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sieradzu Punkt Informacyjny	Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Piłsudskiego 8 98-200 Sieradz	43 827-87-00	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek – piątek 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego
40	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY							
41	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	ul. P.O.W. 64 98-200 Sieradz	43 822 49 29	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek-piątek 10.00-14.00	https://lodz.pip.gov.pl	Pracodawcy i pracownicy
42	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
43	Urząd Skarbowy w w Sieradzu	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego i spadkowego	ul. Spółdzielcza 3 98-200 Sieradz	43 826 56 00	Poniedziałek 7.30-18.00 Wtorek-piątek 7.30-15.30	http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-sieradzu E-mail: us.sieradz@mf.gov.pl	Podatnicy z rejonu działania urzędu
44	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

45	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> <u>Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe</u> <u>i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
46	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
47	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

1) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną” o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym lub,
- b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
- c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w lit. a i b z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym lub,
- d) nieodpłatną mediację lub, (w pełnym wymiarze od 2020r.)
- e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

2) **Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zamierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obejmuje również nieodpłatną mediację.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Od 1 stycznia 2019r. istnieje możliwość telefonicznego umówienia się na wizyty w Punktach porad prawnych. Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie odpowiednio na wskazane poniżej nr telefonów do punktów, w wyznaczonych dniach i godzinach.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 43 822-05-01 do 09, wew. 303 i 304

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt radców prawnych Starostwo Powiatowe w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	98-200 Sieradz, Plac Wojewódzki 3	Pon.- godz. 11:30- 15:30 Wt.- godz. 11:30- 15:30 co druga środa począwszy od 2 stycznia 2019r. w godz. 11:30-15:30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 822-05-01 do 09 wew. 303 i 304	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna https://www.powiat-sieradz.pl/index.php/8-aktualnosci/2830-pomoc-prawna-w-2019-roku
		98-290 Warta ul.3 Maja	pon. – godz. 11:30- 15:30 wt. – godz. 11:30- 15:30 co druga środa począwszy od 2 stycznia 2019r. w godz. 11:30-15:30	-	tak		
2	Punkt adwokatów Starostwo Powiatowe w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	98-200 Sieradz, Plac Wojewódzki 3	co druga środa począwszy od 9 stycznia 2019r. w godz. 11:30-15:30 czw.– godz. 11:30- 15:30 pt –godz. 11.30-15.30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 822-05-01 do 09 wew. 303 i 304	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna
		98-290 Warta ul.3 Maja	co druga środa począwszy od 9 stycznia 2019r. w godz. 11:30-15:30				

			czw.– godz. 11:30-15:30 pt –godz. 11.30-15.30				
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Fundacja Młodzi Ludziom Borysław 49, 96-130 Głuchów	98-200 Sieradz Plac Wojewódzki 3	pon. – pt. godz. 7.30 – 11.30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 822-05-01 do 09 wew. 303 i 304	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna
		98-270 Złoczew	pon. – pt. godz. 12.30 – 16.30				

STAROSTA

Mariusz Bądzior