

22 marca 2023

Audyt

**o stanie dostępności dla osób
ze szczególnymi potrzebami
na podstawie jednostek
organizacyjnych podległych
Starostwu Powiatowemu
w Sieradzu**

Koordynator ds. dostępności: dr Magdalena Kuzmider

Raport z audytu o stanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami na podstawie jednostek organizacyjnych podległych Starostwu Powiatowemu w Sieradzu

Wstęp

Dostępność to właściwość środowiska, która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi i poznawczymi na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Jest ona dla wielu osób niezbędnym warunkiem uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym.

To jakościowe rozumienie pojęcia dostępności jest nadal w Polsce mało rozpowszechnione lub marginalizowane, przez niesłuszne założenie, że tak pojęta dostępność służy tylko nielicznej grupie społeczeństwa. Może to mieć to związek z brakiem świadomości na temat rzeczywistych potrzeb w tym zakresie, wynikających m.in. z procesu starzenia się społeczeństwa i związanego z tym wzrostu odsetka osób z różnymi niepełnosprawnościami, czy szczególnymi potrzebami, wynikającymi z wieku, sprawności, choroby itp. Faktem jest, iż dostępność dla coraz większej grupy osób jest gwarantem samodzielnego, niezależnego i lepszego życia. Jej rola z roku na rok rośnie i nie może być pomijana.

Trend ten został dostrzeżony przez polski rząd, który dążąc do realizacji zobowiązań wynikających z ratyfikowanej przez Polskę Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o prawach osób niepełnosprawnych, podejmuje działania służące ustaleniu zasad związanych z zapewnianiem dostępności i systemowym wdrożeniem tych reguł do polityk publicznych.

Wyrazem tych działań jest realizowany od lipca 2018 r. Program Dostępność Plus 2018-2025 oraz dwie ustawy przyjęte w 2019 r. - Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 82, dalej jako „UDC”) oraz Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, dalej jako „UZD”), nakładające określone wymagania wobec podmiotów publicznych (głównie) w zakresie zapewniania dostępności. Określają one zasady prowadzenia działalności podmiotów publicznych w sferze cyfrowej, architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w sposób pozwalający na to, by z usług danej instytucji/podmiotu mogły samodzielnie skorzystać także osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, a także osoby czasowo znajdujące się w sytuacji wymagającej wsparcia (np. kobiety w ciąży).

Aby zapewnić skuteczną kontrolę nad stanem dostępności podmiotów publicznych, w art. 11 UZD wprowadzono obowiązek raportowania raz na 4 lata stanu zapewniania dostępności przez zobowiązane ustawą podmioty. Złożenie pierwszych tego typu raportów zgodnie z UZD odbyło się do 31 marca 2021 r. (art. 58 UZD).

Przygotowany Raport jest dokumentem wewnętrznym mającym na celu monitorowanie stanu zapewnienia dostępności w jednostkach podlegających Starostwu Powiatowemu w Sieradzu.

Metodologia

Badanie dostępności podmiotów publicznych zostało przeprowadzone na podstawie przepisów art. 11 UZD. Dane o poziomie dostępności pochodzą z ankiet audytowych wypełnianych przez pracowników jednostek organizacyjnych podległych powiatowi sieradzkiemu. Dzięki temu każdy biorący udział w badaniu podmiot musiał dokonać audytu i samooceny dostępności cyfrowej, architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Realizowane badanie dostępności oraz podsumowanie jego wyników w postaci niniejszego raportu należy traktować z pewną ostrożnością. Lekturze tego opracowania powinna towarzyszyć świadomość, że wiele osób odpowiedzialnych za wypełnianie raportu w poszczególnych podmiotach publicznych nie w pełni rozumiało przepisy UZP i UDC, niejasne mogły być dla nich także same pytania stawiane w raporcie, czy też metodologia jego wypełniania. Te kwestie zostały zidentyfikowane przez koordynatora dostępności jako główne problemy w trakcie jego realizacji. Zarysowują one obszary usprawnień jakich należy dokonać przy następnym procesie raportowania

Opisując podstawowe założenia metodologiczne, należy wskazać, że wszystkie jednostki organizacyjne podległe powiatowi sieradzkiemu objęte audytem zostały zobligowane do wypełnienia ankiety audytowej w terminie do dnia 10 marca 2023 r.

Realizacja badania audytowego wiązała się z dużą pracowitością oraz koniecznością wypracowania od podstaw zupełnie nowych rozwiązań metodologicznych i organizacyjnych.

Diagnoza stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej jednostek organizacyjnych podległych Starostwu Powiatowemu w Sieradzu była głównym celem przeprowadzonej w jednostkach ankiety.

Raport powstał w oparciu o analizy przeprowadzone w Starostwie Powiatowym w Sieradzu i 25 jednostkach organizacyjnych powiatu sieradzkiego w tym w szkołach, DPS -ach- i dotyczył wielu różnych aspektów dostępności.

Raport podsumowuje stan istniejący i potrzeby jednostek w zakresie dostępności. Istotna i bardzo potrzebna jest przede wszystkim edukacja i budowanie świadomości potrzeb.

Wyniki raportu pokazują obraz poziomu dostępności budynków, w których podmioty publiczne prowadzą działalność, dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych tych podmiotów oraz sposobu, w jaki na co dzień komunikują się z obywatelami, także tymi o szczególnych potrzebach.

Co szczególnie ważne, raport zawiera informacje dotyczące działań podejmowanych przez niektóre z jednostek w celu poprawy dostępności.

Zakres przedmiotowy przeprowadzonego badania

Ankieta audytowa przeprowadzona była pod kątem dostępności dla czterech grup:

- osób z niepełnosprawnościami ruchowymi
- osób z dysfunkcjami słuchu;
- osób z dysfunkcją wzroku;
- innych osób - do tej grupy zaliczono osoby z innymi, niewymienionymi powyżej niepełnosprawnościami, m.in. niepełnosprawnościami umysłowymi, ale także osoby czasowo niepełnosprawne oraz inne, dla których poruszanie się lub zrozumienie informacji i komunikowanie się może stanowić problem, m.in. dzieci, osoby starsze, kobiety w ciąży, rodzice z dziećmi, osoby obciążone ciężkim bagażem, osoby nieznające języka danego kraju.

Ankieta audytowa obejmuje ocenę badanych podmiotów w kontekście spełniania przez nie minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej ujętych w art. 6 UZD. Wymagania te określają:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

- a) zapewnienia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalacji urządzeń lub zastosowania w budynkach środków technicznych i rozwiązań architektonicznych, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienia wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,
- e) zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności cyfrowej – spełnienia wymagań określonych w UDC;

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011 r. poz. 1243 ze zm.) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje – tj. zapewnienia obsługi z wykorzystaniem kontaktu: telefonicznego, korespondencyjnego, przez pocztę elektroniczną, przez przesyłanie wiadomości tekstowych za pomocą SMS/MMS, komunikatorów internetowych itp., poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych, przez przesyłanie faksów, przez tłumacza języka migowego – kontakt osobisty lub on-line albo tłumacza-przewodnika,
- b) instalacji urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (pętle indukcyjne, systemy FM, systemy IR lub inne urządzenia/systemy),
- c) zapewnienia na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci: tekstu odczytywalnego maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym, informacji w tekście łatwym do czytania,

d) zapewnienia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami komunikacji w formie określonej w tym wniosku.

Przedmiotowa ankieta dotyczyła następujących obszarów:

Dostępności architektonicznej w obrębie której analizowano:

- otoczenie budynku;
- strefę wejściową do budynku;
- komunikację pionową budynku;
- komunikację poziomą budynku;
- dostępność usług i funkcji w budynku;
- pomieszczenia obsługi interesanta;
- bezpieczeństwo pożarowe i ewakuację;

Dostępność cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna w obrębie której analizie podlegały następujące obszary:

- cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z interesantami;
- dostępność cyfrowa;

Ankietowane pod kątem dostępności jednostki zostały podzielone na cztery kategorie odnoszące się do zakresu prowadzonej przez nie działalności a w przypadku jednej grupy dotyczyło miejsca lokalizacji jednostek (jednostki posiadające swoją siedzibę w budynku Starostwa Powiatowego w Sieradzu).

JEDNOSTKI MIESZCZĄCE SIĘ W BUDYNKU STAROSTWA POWIATOWEGO W SIERADZU	
1.	Starostwo Powiatowe w Sieradzu, plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sieradzu plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz
3.	Powiatowy Urząd Pracy w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz
4.	Powiatowy Zarząd Dróg pl. Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu Plac Woje6.wódzki 3, 98-200 Sieradz
6.	Centrum Usług Wspólnych; Plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POWIATU SIERADZKIEGO
1.	Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjno-Kartograficznej w Sieradzu; ul. Warneńczyka 1, 98-200 Sieradz
2.	Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Władysława Broniewskiego w Sieradzu; ul. Żwirki i Wigury 4 98-200 Sieradz
3.	Biuro Wystaw Artystycznych w Sieradzu; ul. Kościuszki 3, 98-200 Sieradz
4.	Muzeum Okręgowe w Sieradzu; Ul. Dominikańska 98-200 Sieradz
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Warcie 3 Maja 29, 98-290 Warta

Lp.	NAZWA DPS/ ŚDS//DDP
1.	Dom Pomocy Społecznej w Sieradzu Armii Krajowej 34, 98-200 Sieradz
2.	Dom Pomocy Społecznej w Biskupicach; Biskupice 72, 98-200 Sieradz
3.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Rożdżalach; Rożdżały 7, 98-290 Warta
4.	Dzienny Dom Pobytu Senior+ ul. Armii Krajowej 34 98-200 Sieradz

Lp.	NAZWA SZKOŁY/ PLACÓWKI OŚWIATOWEJ
1.	I Liceum Ogólnokształcące im. Kazimierza Jagiellończyka w Sieradzu; ul. Żwirki i Wigury 3, 98-200 Sieradz
2.	II Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Dwujęzycznymi im. Stefana Żeromskiego w Sieradzu ul. Żeromskiego 8 98-200 Sieradz
3.	Powiatowy Zespół Szkół w Błazkach; Pl. Leona Sulwińskiego 31, 98-235 Błazki
4.	Powiatowy Zespół Szkół w Warcie; ul. 3-go Maja 29, 98-290 Warta
5.	Powiatowy Zespół Szkół w Złoczewie; ul. Szeroka 1/7, 98-270 Złoczew
6.	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr1; Piłsudskiego 5, 98-200 Sieradz
7.	Powiatowy Zespół Szkół Nr 2 im. Marii Dąbrowskiej w Sieradzu; ul. Zamkowa 15, 98-200 Sieradz
8.	Zespół Szkół Specjalnych w Warcie; Warta, ul. 3-go Maja 29
9.	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Janusza Korczaka w Sieradzu; ul. Krakowskie Przedmieście 58, 98-200 Sieradz
10.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Tomisławicach; ul. Leszka Czarnego 2, 98-200 Sieradz
11.	Centrum Edukacji Zawodowej w Sieradzu; ul. Leszka Czarnego 2, 98-200 Sieradz

Zebrane dane w zakresie dostępności jednostek organizacyjnych pokazują poziom dostępności jako odsetek pozytywnych odpowiedzi na poszczególne pytania ankiety audytowej.

Wyniki badania zostały zaprezentowane w postaci wykresów, oddzielnie dla każdej części formularza badania dostępności odpowiadające każdemu z 3 typów dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

Miernik poziomu dostępności wyrażany w skali 0 - 1, gdzie 0 oznacza brak spełnienia wymogów, a 1 pełne ich spełnienie. Im wyższy wskaźnik tym wyższy poziom dostępności.

W ramach tego raportu audytowano następujące obszary dostępności:

I. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA	
L.p.	OTOCZENIE BUDYNKU
1.	Przy budynku znajduje się parking / wyznaczono miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością (OzN)
2.	Miejsca postojowe dla OzN mają odpowiednie wymiary: co najmniej 360X600
3.	Z miejsca postojowego zapewniono wygodny dostęp do najbliższego ciągu pieszego, prowadzącego do budynku (brak krawężników lub krawężniki do 20 mm, brak uskoków i zmian poziomów)
4.	Nawierzchnia miejsca postojowego i towarzyszącego mu ciągu pieszego jest w dobrym stanie technicznym, bez zmian poziomów i uskoków
5.	Wyznaczone zostały miejsca postojowe dla opiekunów z małymi dziećmi (miejsca rodzinne)
STREFA WEJŚCIOWA DO BUDYNKU	
6.	Do budynku prowadzą oznaczenia / drogowaskazy
7.	Ciąg pieszy prowadzący do budynku ma szerokość pozwalającą na wygodne minięcie się dwóch wózków (min. 1,80 m
8.	Ciąg pieszy prowadzący do budynku posiada oznaczenia fakturowe (pas prowadzący, fakturę ostrzegawczą) lub oznaczenia kolorystyczne
9.	W obrębie dojścia do budynku brak barier architektonicznych.
10.	Nawierzchnia ciągu pieszego prowadzącego bezpośrednio do budynku jest w dobrym stanie technicznym (brak ubytków, nierówności nawierzchni)
11.	Wejście do budynku jest łatwe do odnalezienia i urządzone w sposób przewidywalny, bez przeszkód (można je uznać za dostępne dla OzN wzroku)
12.	Budynek jest czytelnie oznakowany (tablicą informacyjną lub w inny sposób)
13.	Wejście z poziomu terenu (bez zmian wysokości)
14.	Pochylnia.
15.	Podnośnik/winda

16.	System wzywania pomocy (call-hear) Przycisk przywoływania przed wejściem głównym. Call-Hesr to system wzywania pomocy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych. Informuje, że w budynku znajduje się osoba potrzebująca asysty, np. osoba niewidoma. System ułatwia zatem dostęp do budynku każdemu, kto ma trudności w samodzielnym poruszaniu się. Ponadto zamontowany w newralgicznych miejscach budynku umożliwia błyskawiczną reakcję w sytuacjach nagłych i awaryjnych. System składa się z jednostki alarmującej - nadajnika, odbiornika wewnętrznego i opcjonalnie z klucza lub zestawu kluczy, które służą do aktywacji nadajnika. Jednostka alarmująca, bezprzewodowy nadajnik, montowany jest na zewnątrz budynku, najczęściej przy drzwiach wejściowych. Można go także zamontować w recepcji, w punkcie obsługi klienta, itp. Jednostka alarmująca i odbiornik wewnętrzny powinny znajdować się w odległości ok. 30-60 metrów od siebie. Jednostka alarmująca, nadajnik, aktywowany jest ręcznie przy pomocy klucza lub po naciśnięciu przycisku, jeśli wybrano wersję urządzenia z przyciskiem. Po aktywowaniu nadajnik wysyła sygnał do odbiornika wewnętrznego. Może to być dźwięk, migające światła lub oba te sygnały na raz. Sygnały te stanowią informację dla recepcji lub punktu obsługi klienta, że przy wejściu czeka osoba potrzebująca pomocy.
17.	Drzwi wejściowe mają w świetle ościeżnicy co najmniej szer. 0,90m. i wys. 2.00m
18.	Wysokość progu do drzwi wejściowych nie przekracza 20 mm
19.	Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie. Najwygodniejszą opcją dla wielu osób niepełnosprawnych, poruszających się o balkoniku, lasce lub kulach są drzwi z napędem, które otwierają się automatycznie. Jest to jednak dość drogie rozwiązanie. Kluczową kwestią jest bezpieczeństwo użytkownika. Drzwi powinny mieć dobry system czujników, który zapobiegnie uderzeniu przechodzącej osoby przez otwierane/zamykane skrzydło.
20.	Przed drzwiami wejściowymi znajduje się przestrzeń manewrowa dla wózka o wymiarach 1,50 x 1,50 m, zapewniająca możliwość otwarcia drzwi i wejścia do budynku.
21.	Przed drzwiami wejściowym brak kratki, wycieraczek, skrobaczek lub innych elementów wystających powyżej poziomu nawierzchni (dopuszczalne są wycieraczki systemowe, zlicowane z podłogiem)
22.	Wszystkie domofony, dzwonki, przyciski i włączniki zamontowano na wysokości 0,80-1,10 m od poziomu posadzki. Montaż dzwonka na wysokości 1,60 m Taka wysokość montażu uniemożliwia skorzystanie z urządzenia osobom o bardzo niskim wzroście, osobom na wózkach inwalidzkich.
23.	W strefie wejściowej lub bezpośrednio przy niej znajduje się plan tyflograficzny.
24.	Zapewniony jest wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego lub psa przewodnika.
KOMUNIKACJA PIONOWA BUDYNKU	
25.	Ilość stopni w biegu nie przekracza 17
26.	Szerokość użytkowa biegu wynosi co najmniej 1,20 m.
27.	Szerokość użytkowa spocznika wynosi co najmniej 1,50 m
28.	Schody wyposażone są w obustronne poręcze.
29.	Poręcze, przed początkiem, końcu, są przedłużone o 0,30 m
30.	Poręcze są skontrastowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia) od 35 do 45 mm Średnica pochwyty.
31.	Poręcze są wygodne w użytkowaniu (średnica i kształt pochwyty) zalecane od 35 do 45 mm.

32.	Schody oznaczone są kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień) W budynkach użyteczności publicznej schody powinny być oznaczone na dwa sposoby: wizualnie – kontrastowo oznaczone krawędzie pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodowym oraz poprzez zmianę faktury, odcienia lub barwy. Krawędzie pierwszego i ostatniego stopnia biegu schodów są oznakowane pasem kontrastowym o szerokości minimum 5 cm (zalecane 10 cm) zarówno na stopnicy jak i podstopnicy, aby były widoczne przy wchodzeniu, jak i schodzeniu po schodach.
33.	Na poręczach schodów znajdują się oznaczenia brajlowskie, informujące o numerze kondygnacji.
KOMUNIKACJA POZIOMA BUDYNKU	
34.	Korytarze mają szerokość co najmniej 1,20 m
35.	W ramach jednej kondygnacji brak zmian poziomów / pojedynczych stopni.
36.	Drzwi wewnętrzne mają co najmniej szerokość 0,90 m i wysokość 2,00 m w świetle ościeżnicy
37.	Framugi drzwi lub skrzydła drzwi są w kolorze kontrastowym do koloru ściany, w której się znajdują
38.	Drzwi w budynku nie mają progów powyżej 20 mm
39.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują utrudnień w poruszaniu się w budynku.
40.	Wykładziny, dywany i wycieraczki są na stałe przymocowane do podłoża
41.	Oznaczenia i tabliczki informacyjne umieszczone na wysokości 140-170 cm.
42.	Napisy informacyjne umieszczane na drzwiach lub obok drzwi do pomieszczeń oraz w wydzielonych strefach są z zastosowaniem dużych i kontrastowych znaków.
43.	Na korytarzach dostępne są usprawnienia pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej na przykład: pola uwagi, tabliczki z brajlem, pulpity ze szkłem powiększającym, pętle indukcyjne, infokioski, infografika, tablice typu: Tu jesteś.
DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I FUNKCJI W BUDYNKU	
44.	Poczekalnie, miejsca odpoczynku (zlokalizowane w bliskim otoczeniu punktu obsługi interesanta)
45.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują utrudnień w poruszaniu się po pomieszczeniu.
POMIESZCZENIA OBSŁUGI INTERESANTA	
46.	Banery informacyjne są zlokalizowane w charakterystycznych miejscach budynku, przy wejściu, węzłach komunikacyjnych, charakterystycznych punktach budynku.
47.	Pomieszczenia są czytelnie oznaczone za pomocą numeru /znaku graficznego
48.	Numer i opis pomieszczenia znajduje się na wysokości w przedziale 1,20– 1,60 m
49.	Pomieszczenia są czytelnie oznaczone za pomocą opisu brajlowskiego.
50.	Pomieszczenia są zaaranżowane w sposób logiczny i przewidywalny z wydzielonymi ciągami komunikacyjnymi.
51.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują utrudnień w poruszaniu się po pomieszczeniu.
52.	Wszystkie stanowiska obsługi klientów są dostępne dla użytkowników wózków, możliwość podjechania wózkiem
53.	Lada / kontuar jest obniżona na odcinku o długości co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m

54.	Dojście do punktu obsługi jest oznaczone fakturowo (w posadzce)
55.	Przy kontuarze znajduje się miejsce na odłożenie kul, balkonika itp
56.	Urząd dysponuje pokojem dedykowanym dla osób ze spektrum zaburzeń autystycznych (ASD); pokój wyciszenia
57.	W budynku dostępna jest toaleta dla OzN
BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE I EWAKUACJA	
58.	W budynku zastosowano czytelną informację wizualną o drogach ewakuacji w postaci piktogramów i strzałek kierunkowych.
59.	W budynku zastosowano czytelną informację dotykową o drogach ewakuacji.
60.	W budynku znajduje się graficzny plan ewakuacji, zlokalizowany w łatwym do znalezienia miejscu.
61.	W budynku znajduje się dźwiękowy system powiadamiania alarmowego
62.	W budynku znajduje się świetlny system powiadamiania alarmowego
63.	Budynek wyposażono w wózki ewakuacyjne do transportu OzN, kobiet w ciąży, osób starszych
CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI	
64.	Zapewnione są narzędzia cyfrowe do alternatywnego kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami
65.	Narzędzia cyfrowe umożliwiają kontakt z osobami reprezentującymi główne rodzaje niepełnosprawności
66.	Personel w punkcie obsługi jest przeszkolony z zakresu używania w/w narzędzi.
67.	Urząd dysponuje narzędziami umożliwiającymi kontakt z osobami z niepełnosprawnością słuchu (tłumacz online, pętla indukcyjna, systemy FM, systemy IR)
68.	Osoby z niepełnosprawnością słuchu mają możliwość powiadomienia pracowników o konieczności zapewnienia tłumaczenia na Polski Język Migowy.
69.	Osoby z niepełnosprawnością słuchu uzyskują odpowiedź od pracowników lub w inny sposób poinformuje o możliwości skorzystania z tłumaczenia na Polski Język Migowy
70.	Osoby z dysfunkcją mowy mają zapewnioną alternatywną formę komunikacji.
71.	Dostępna usługa tłumacza Polskiego Języka Migowego (zdalna lub bezpośrednia.)
72.	Przeszkolona kadra placówki w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. (pracująca na stanowisku obsługi klientów).
73.	Przeszkolona kadra placówki w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. (pozostała kadra placówki).
74.	Personel dysponuje instrukcją z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w formie drukowanej, elektronicznej.
75.	Wybrane osoby pracujące w punktach obsługi znają podstawy Polskiego Języka Migowego w zakresie podstawowej terminologii urzędowej.
76.	Wybrane osoby pracujące w punkcie obsługi znają podstawy Polskiego Języka Migowego w zakresie komunikowania się i odebrania najczęstszych komunikatów do i od osób z słabosłyszących i głuchych.
77.	Placówka zapewnia wsparcie pracownika przeszkolonego do pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA	
78.	Strona WWW zawiera informacje na temat dostępności budynku.
79.	Strona WWW zawiera informacje na temat możliwość skorzystania z pomocy.
80.	Osoby odpowiedzialne za funkcjonowanie stron internetowych posiadają niezbędną wiedzę nt. dostępności cyfrowej.
81.	W placówce osoba ze szczególnymi potrzebami może skorzystać z pomocy asystenta
82.	Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo (PJM, ETR)?
83.	Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności - w postaci nagrania treści w polskim języku migowym?
84.	Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w tekście łatwym do czytania ?
85.	Czy podmiot zapewnia podstawowy środek komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN), w którym sposób przekazu komunikatu jest dostosowany do potrzeb wynikających z łącznego występowania dysfunkcji narządu wzroku i słuchu?

WYNIKI RAPORTU

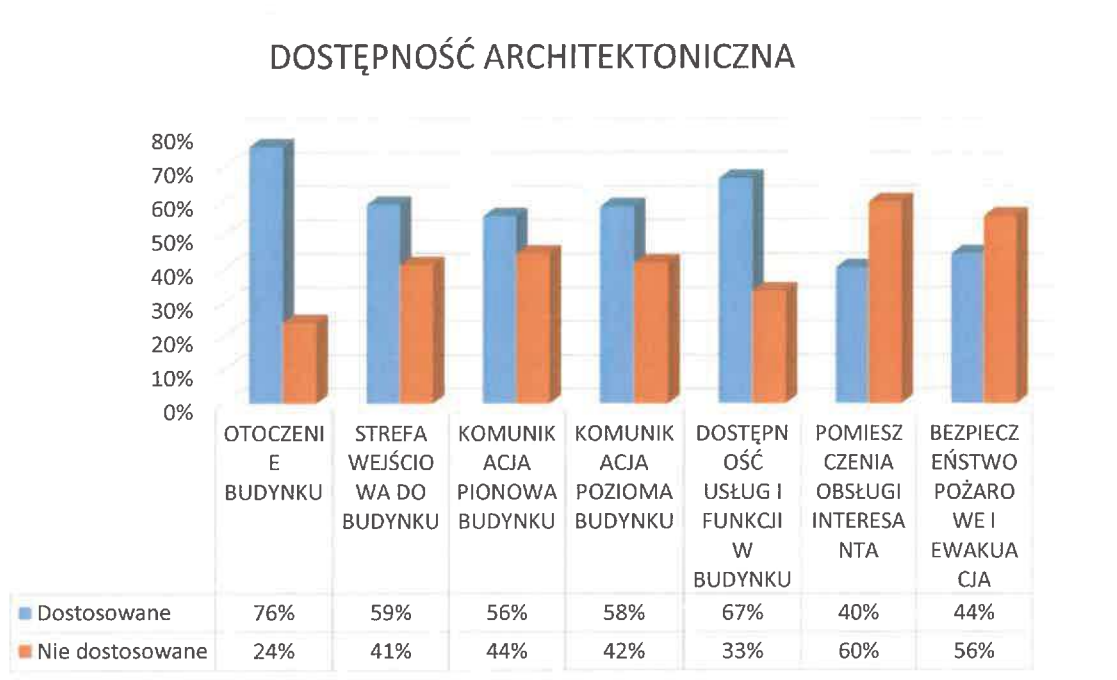
W przeprowadzonym badaniu najlepiej prezentuje się poziom dostępności architektonicznej w przypadku starostwa powiatowego i jednostek organizacyjnych mieszczących się w budynku starostwa w badanych obszarach wynosi 57,14 %, w DPS - ach kształtuje się na poziomie 64,86%, w szkołach i placówkach oświatowych to poziom 55,71%, a w pozostałych jednostkach organizacyjnych wynosi 57,43 %. Mając na względzie, że wiele podmiotów publicznych mieści się w budynkach mających ponad 50 lat, często obiektach zabytkowych poziom tej dostępności wydaje się być dość zadowalający. Sytuacja w wielu budynkach poprawia się a jednostki czynią starania o poprawę dostępności architektonicznej wnioskując o dodatkowe środki na ten cel m.in. z PFRON, RCPS.

W przeprowadzonym badaniu poziom dostępności cyfrowej kształtuje się na poziomie - 47%. Ten rodzaj dostępności jest regulowany przepisami ustawy o dostępności cyfrowej stron i internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, generuje również niższe koszty jednostkowe w zakresie poprawy poziomu tej dostępności.

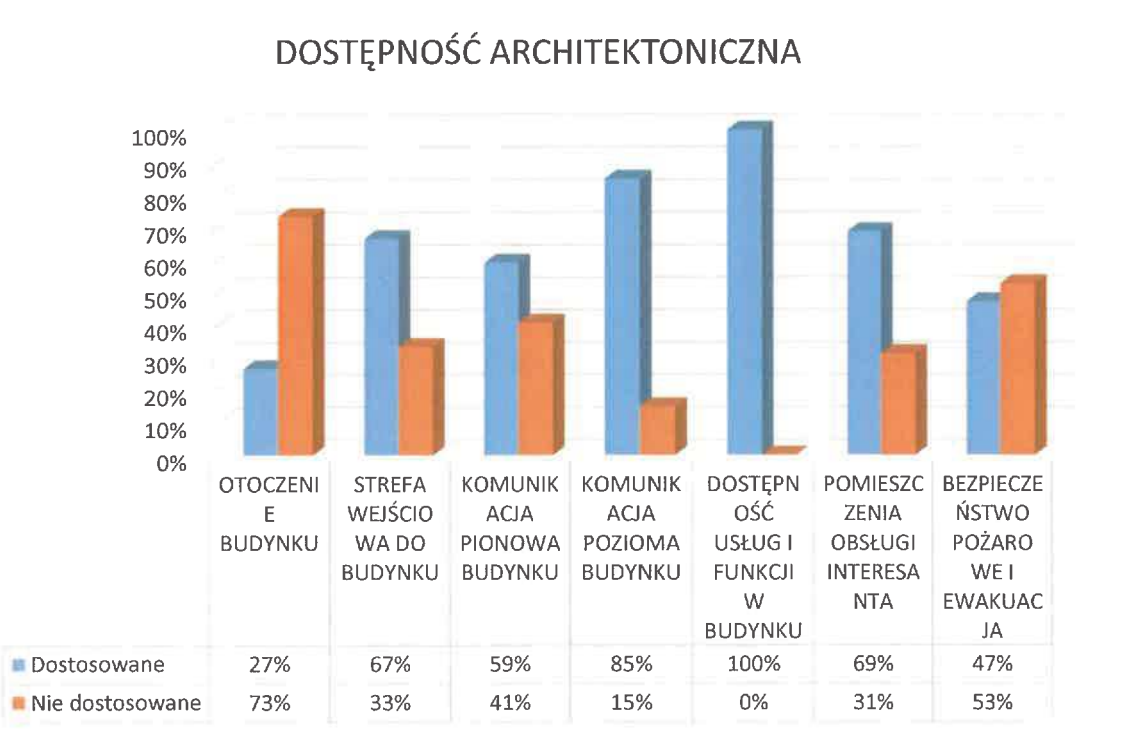
Badanie pokazało też, że największe problemy podmioty publiczne mają z zapewnieniem skutecznej informacji i komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami (tylko 23,25 % badanych podmiotów) Przyczyną takiego stanu jest między innymi ciągle niewystarczający poziom wiedzy i świadomości kwestii dostępności wśród pracowników podmiotów publicznych. Nadal jednak jeśli mówimy o komunikacji powszechne są jej podstawowe formy takie, jak telefon i e-mail. Brakuje natomiast narzędzi dedykowanych osobom z dysfunkcjami wzroku, słuchu lub mowy takich, jak choćby tłumacz online języka migowego.

Dostępność architektoniczna

Starostwo i jednostki organizacyjne w budynku starostwa

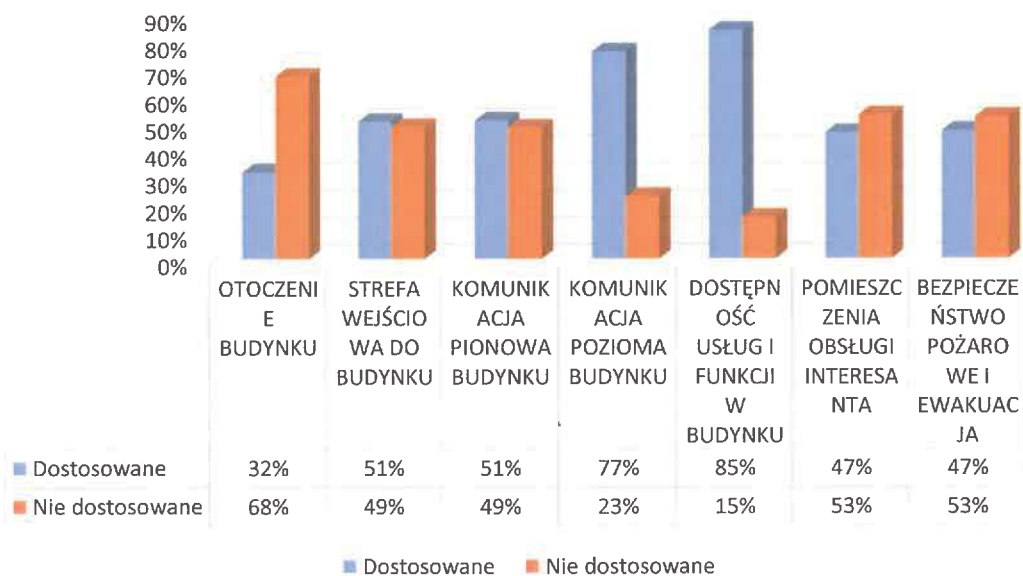


DPS



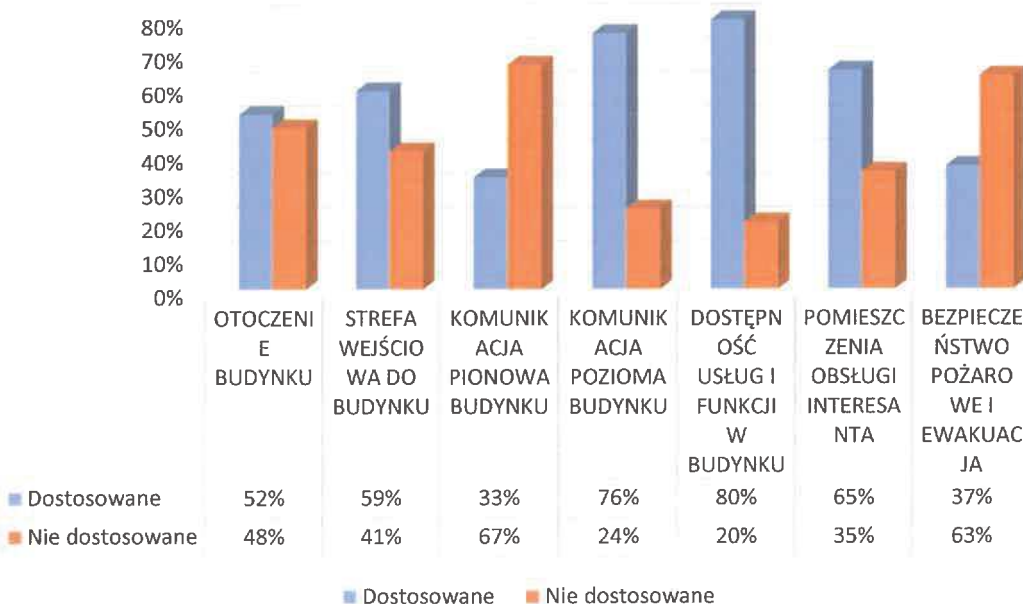
Szkoły i placówki oświatowe

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA



Pozostałe jednostki organizacyjne

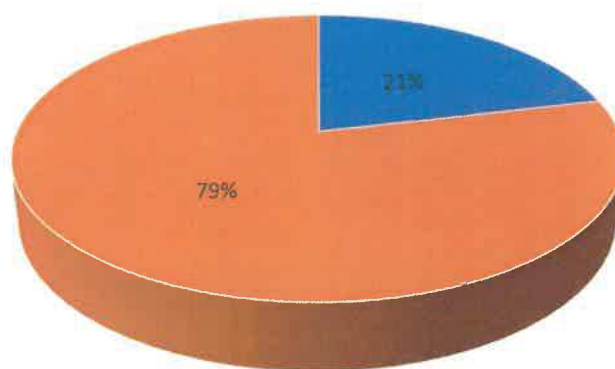
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA



Cyfrowe narzędzia alternatywnego sposobu komunikowania się z interesantami

Starostwo i jednostki organizacyjne w budynku starostwa

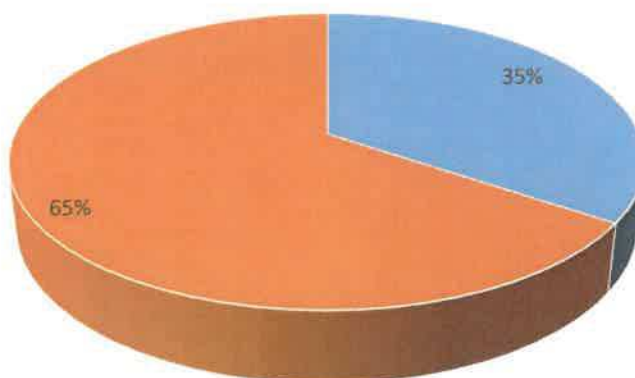
CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI



■ Zapewnione ■ Nie zapewnione

DPS

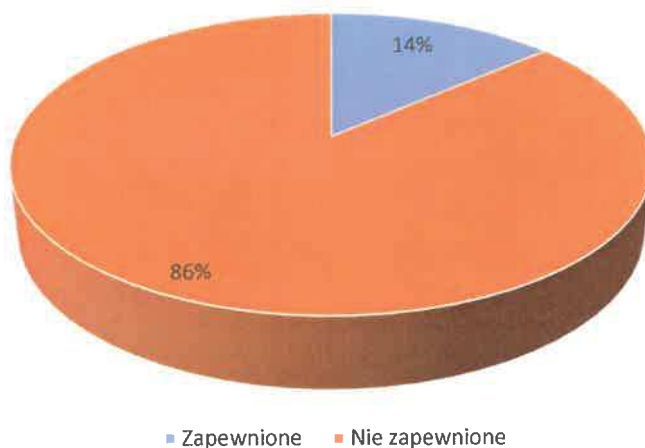
CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI



■ Zapewnione ■ Nie zapewnione

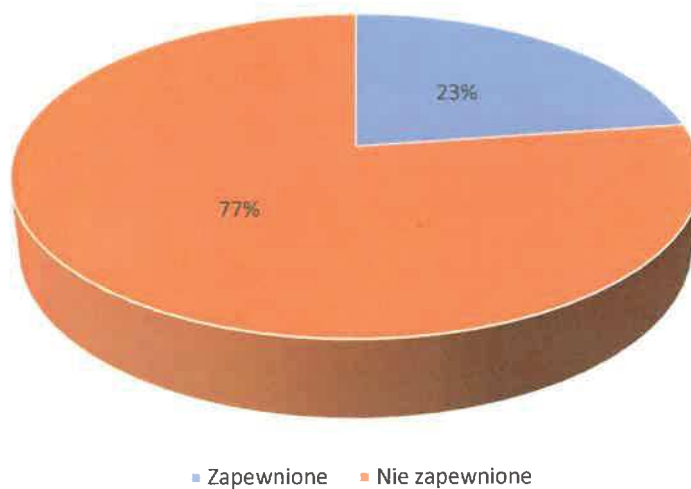
Szkoły i placówki oświatowe

CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI



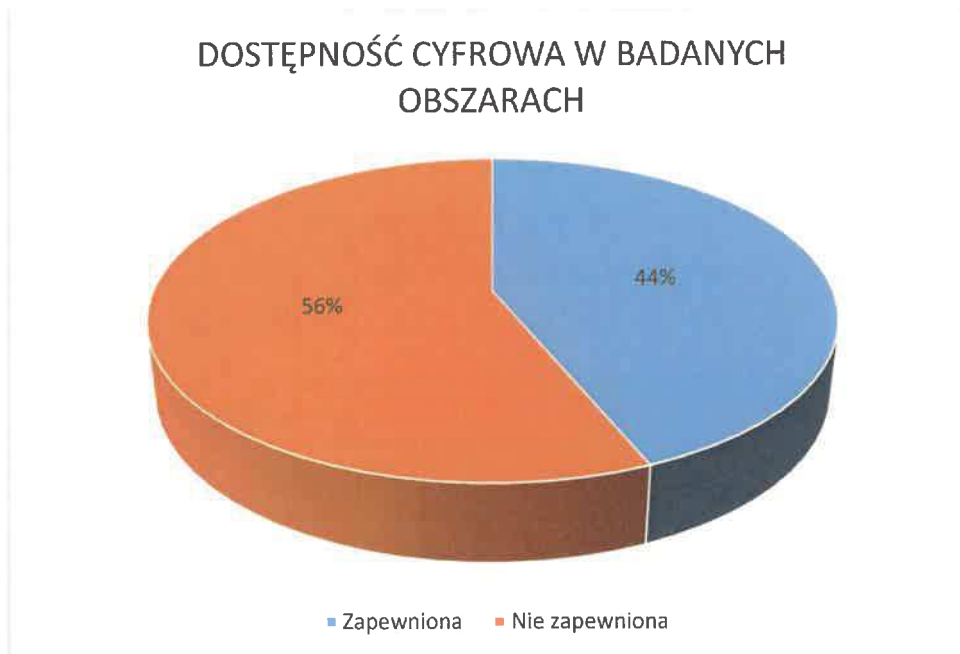
Pozostałe jednostki organizacyjne

CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI

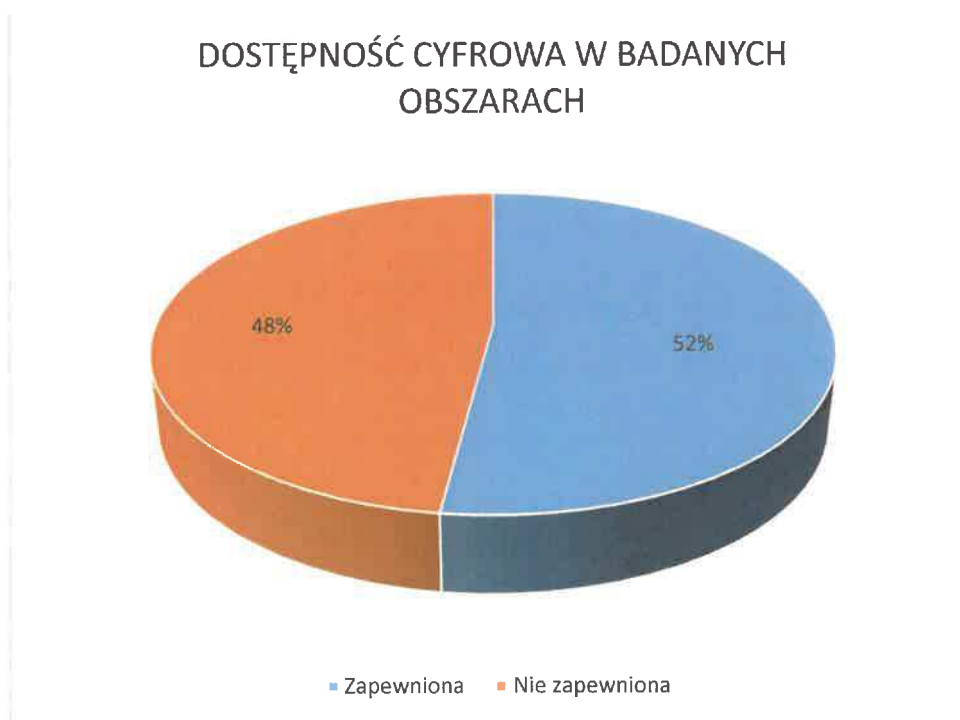


Dostępność cyfrowa w badanych obszarach

Starostwo i jednostki organizacyjne w budynku starostwa



DPS



Szkoły i placówki oświatowe

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA W BADANYCH OBSZARACH



Pozostałe jednostki organizacyjne

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA W BADANYCH OBSZARACH



PODJĘTE W JEDNOSTKACH DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU POPRAWĘ DOSTĘPNOŚCI

W roku 2022r w jednostkach organizacyjnych powiatu sieradzkiego wdrożono następującą dokumentację mającą na celu poprawę dostępności:

- 1) Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- 2) Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, oraz wnioski o bezpłatnej obsłudze osoby uprawnionej przez tłumacza języka migowego.
- 3) Procedurę obsługi i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

WNIOSKI /GRANTY - MAJĄCE NA CELU POPRAWĘ DOSTĘPNOŚCI

1. Powiat Sieradzki podpisał umowę na realizację przedsięwzięcia grantowego „Obiekt bez barier – poprawa dostępności budynku „A” Starostwa Powiatowego w Sieradzu dla osób ze szczególnymi potrzebami”, finansowanego w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Wartość grantu wynosi 100 000,00 zł.

Celem projektu jest poprawa dostępności urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach grantu zaplanowano następujące działania: wykonanie oznaczeń nawierzchniowych (system fakturowy – ścieżki dotykowe); zastosowanie oznaczeń dotykowych na końcach poręczy przy schodach wejściowych do budynku; montaż tabliczek informacyjnych z oznaczeniami w języku Braille’a i wypukłymi piktogramami; zakup planów tyflograficznych przedstawiających rozmieszczenie pomieszczeń na danym piętrze, zakup pętli indukcyjnych. Projekt „Dostępny Samorząd - granty” realizowany jest przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020r.

2. Specjalny Ośrodek Szklono – Wychowawczy w Sieradzu realizuje grant DOSTĘPNA SZKOŁA mający na celu dostosowanie placówki na poziomie podstawowym do Modelu dostępnej szkoły. m.in będzie dostosowana strona internetowa, dojście do budynku, wejście do budynku.

3. DPS w Sieradzu złożył do Regionalnego Centrum Pomocy Społecznej w Łodzi wniosek pn.: „WYMIANA WINDY „C” I WINDY „E” W SEGMENTCIE „B” BUDYNKU DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU w ramach programu dofinansowania robót budowlanych dotyczących obiektów służących rehabilitacji w związku z potrzebami osób niepełnosprawnych (środki PFRON w dyspozycji Województwa Łódzkiego).

Przewidywany koszt przedsięwzięcia - 768 385,45 zł

Wkład własny - 384 192,73 zł

Wnioskowana kwota dofinansowania - 384 192, 72 zł

Wniosek jest na etapie oceny.

4. PCPR w Sieradzu w dniu 1 lutego 2023 r. złożyło wniosek dla jednostek powiatowych o dofinansowanie ze środków PFRON projektów w ramach obszaru B, C, D, F i G „Programu wyrównywania różnic między regionami III” w 2023 roku na dostawę samochodu osobowego 9-cio miejscowego przystosowanego do przewozu niepełnosprawnych uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy w Sieradzu, w tym z jednym do przewozu osoby na wózku inwalidzkim.

22.03.2023 r. .

Sporządził:

Kusioła Mykola

Zapoznałem się.....

STARGOŚTA
[Signature]
Mariusz Bączek

	Banery informacyjne są zlokalizowane w charakterystycznych miejscach budynku, przy wejściu, wzdłuż komunikacyjnych, charakterystycznych punktach budynku.	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy	0	W budynku, bank, bankiety, informacyjnych, w komunikacji osobistej, w charakterystycznych miejscach, budynku tj. przy wejściu, wzdłuż komunikacyjnych, charakterystycznych punktach do pozostałych Pawilonów.	0	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy
46.	Pomieszczenia są czytelnie oznaczone za pomocą numeru /znaku graficznego.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
47.	Numer i opis pomieszczenia znajduje się na wysokości w przedziale 1,20 – 1,60 m	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
48.	Pomieszczenia są czytelnie oznaczone za pomocą opisu białowskiego.	0	0	0	nie dotyczy	0	0	0	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy
49.	Pomieszczenia są zaaranżowane w sposób logiczny i przewidywalny z wydzielenymi ciągami komunikacyjnymi.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	X
50.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują uruńdzeń w poruszaniu się po pomieszczeniu.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	X
51.	Wszystkie stanowiska obsługi klientów są dostępne dla użytkowników wózków, możliwość podjechania wozkiem				nie dotyczy					W budynku nie ma stanowiska obsługi klienta, na piętrze znajduje się sekretariat do którego dojeżdżają osoby na wózkach jeźdźczych, obsługiwane są przez personel, który przez budynek swoim zasięgiem obejmuje tylko parter, w sytuacjach koniecznych do podopiecznych na wózkach, pracownicy administracji sterują w ramach tego gwarantując		nie dotyczy
52.	Lada / kontuar jest obniżona na odcinku o długości co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m				nie dotyczy					nie dotyczy		nie dotyczy
53.	Dojście do punktu obsługi jest oznaczone fakturowo (w posadzce)				nie dotyczy					nie dotyczy		nie dotyczy
54.	Przy kontuarze znajduje się miejsce na odłożenie kul, balkonika itp				nie dotyczy					nie dotyczy		nie dotyczy
55.	Urząd dysponuje pokojem dedykowanym dla osób ze spektrum zaburzeń autystycznych (ASD), pokój wyszczenia	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
56.	W budynku dostępna jest toaleta dla OsZ	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
57.	BEZPIECZESTWO POŻAROWE I EWAKUACJA											
58.	W budynku zastosowano czytelną informację wizualną o drogach ewakuacji w postaci plakatogramów i strzałek kierunkowych.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
59.	W budynku zastosowano czytelną informację dotykową o drogach ewakuacji.	0	0	0	nie dotyczy	0	0	0	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy
60.	W budynku znajduje się graficzny plan ewakuacji, zlokalizowany w łatwym do znalezienia miejscu.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
61.	W budynku znajduje się dźwiękowy system powiadamiania alarmowego	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
62.	W budynku znajduje się świetlny system powiadamiania alarmowego	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
63.	Budynek wyposażono w wózki ewakuacyjne do transportu OsZ, kobiet w ciąży, osób starszych	0	0	0	nie dotyczy	0	0	0	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy
	II DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA I INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA											
	CYFROWE NARZĘDZIA ALTERNATYWNEGO SPOSOBU KOMUNIKOWANIA SIĘ Z INTERESANTAMI											
64.	Zapewnione są narzędzia cyfrowe do alternatywnego kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
65.	Narzędzia cyfrowe umożliwiają kontakt z osobami reprezentującymi główne rodzaje niepełnosprawności	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
66.	Personel w punkcie obsługi jest przeszkolony z zakresu używania w/ w narzędzi.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
67.	Urząd dysponuje narzędziami umożliwiającymi kontakt z osobami z niepełnosprawnością słuchu (tłumacz online, pęta indukcyjna, systemy FM, systemy IR)	0	0	0	nie dotyczy	0	0	0	0	nie dotyczy	0	nie dotyczy
68.	Osoby z niepełnosprawnością słuchu mają możliwość powiadomienia pracowników o konieczności zapewnienia tłumacza na Polski Język Migowy.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
69.	Osoby z niepełnosprawnością słuchu uzyskują odpowiedź od pracowników lub w inny sposób poinformuje o możliwości skorzystania z tłumacza na Polski Język Migowy	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy
70.	Osoby z dysfunkcją mowy mają zapewnioną alternatywną formę komunikacji.	1	1	0	nie dotyczy	1	1	1	1	nie dotyczy	1	nie dotyczy

