

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU SIERADZKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,	plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 827-18-07	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	pcpr.sieradz@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Punkt Konsultacyjny Poradnictwa Rodzinnego w Błaszczach	Porady, konsultacje i wsparcie dla rodzin i osób, które przeżywają określone trudności opiekuńczo – wychowawcze i wykazują problemy w prawidłowym funkcjonowaniu osobistym i rodzinnym,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Błaszczach, Lubanów 27, 98-235 Błaszki	43 829-34-69, 43 829- 34-70	-	-	Mieszkańcy Gminy Błaszki

		i nie są w stanie sami przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Prowadzone są także samopomocowe grupy wsparcia. Porad udziela specjalista ds. uzależnień, ds. przemocy w rodzinie, psycholog, pedagog i socjoterapeuta oraz pracownik socjalny					
3	Katolickie Stowarzyszenie „Światelko” w Godynicach	Celem Stowarzyszenia jest przyjście z pomocą i otoczenie szczególną troską dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, dzieci samotnych, odrzuconych, skrzywdzonych i wykorzystywanych przez najbliższych, sierot naturalnych i społecznych, dzieci zagrożonych alkoholizmem, narkomanią i prostytutką. Swoje cele realizuje poprzez 1. Organizowanie pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej dla dzieci i młodzieży potrzebujących takiej pomocy. 2. Organizowanie wsparcia i pomocy w opiece i wychowaniu	Katolickie Stowarzyszenie „Światelko”, Godynice 42, 98-277 Brąszewice	43 821-01-88 43 821-15-83	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	dom@swiatelko.org.pl www.swiatelko.org.pl	-

		rodzinom w ich środowiskach naturalnych. 3.Organizowanie spotkań formacyjnych, szkoleniowych, terapeutycznych, edukacyjnych dla dzieci i młodzieży, rodziców, zaangażowanych w pomoc pracowników, członków Stowarzyszenia i wolontariuszy					
PSYCHOLOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Sieradzu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna dla dzieci i młodzieży do ukończenia szkoły podstawowej oraz dla ich rodzin i prawnych opiekunów	plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 822-42-70	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.porped@poczta.onet.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją
5	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Warcie	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie, rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i	ul. 3 Maja 29, 98-290 Warta	43 829-47-34	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.poradniawarta.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją

		młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.					
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Sieradzu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna dla dzieci i młodzieży do ukończenia szkoły podstawowej oraz dla ich rodzin i prawnych opiekunów	plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 822-42-70	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.porped@poczta.onet.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją
8	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Warcie	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie, rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także	ul. 3 Maja 29, 98-290 Warta	43 829-47-34	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.poradniawarta.pl	Dzieci i rodzice mieszkający na terenie powiatu Sieradzkiego zgodnie z rejonizacją

		wspomaganie przedszkoli, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.					
9.	Stowarzyszenie Na Rzecz Dzieci Niepełnosprawnych „Dary Losu” w Sieradzu	Wspieranie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w edukacji, rehabilitacji i życiu codziennym. Organizacja szeregu imprez integracyjnych, zabaw i spotkań dla dzieci z placówek specjalnych oraz masowych. Terapie specjalistyczne: -rehabilitacja ruchowa, -integracji sensorycznej SI, -neurologopedyczna, -EEG biofeedback, -snoezelen- w Sali Doświadczenia Świata - kynoterapia- zajęcia z udziałem psa, -zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, -diagnostyka i terapia psychologiczna	ul. Władysława Warneńczyka 1, 98-200 Sieradz,	509-685-180 502-240-354	Poniedziałek – piątek 8.00-19.00 Sobota 10.00-13.00	stowarzyszenie@darylosu.org	Osoby niepełnosprawne i ich rodziny
POMOC SPOŁECZNA							
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy	plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	43 827-18-07 43 822-43-77	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	pcpr.sieradz@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu

		zastępczej, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie					
11	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu	Rodzinne, socjalne w tym pomoc dla bezdomnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, prawne (z zakresu prawa rodzinnego, leczenia odwykowego i psychiatrycznego, prawa cywilnego, prawa karnego, psychologiczne w formie konsultacji indywidualnych, konsultacji rodzinnych i małżeńskich, psychoterapii kryzysowej, grupa wsparcia dla osób z problemami życiowymi	ul. Polna 5, 98-200 Sieradz	43 651-14-02	Poniedziałek-piątek 7.30-16.00 <u>Dyżury prawników:</u> poniedziałki i środy 17.15-20.15, wtorki i piątki 16.00-19.00 <u>Dyżury psychologów:</u> Poniedziałki 15.45-20.00, wtorki 15.45-17.45, środy 17.00-19.00	https://mops.sieradz.eu e-mail: mops@sieradz.home.pl	Klienci MOPS, mieszkańcy miasta Sieradz
12	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żłoczewie	Poradnictwo prawne	ul. Burzezińska 8, 98-270 Żłoczew	43 820-24-56 693-430-252	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	-	Mieszkańcy Gminy Żłoczew
13	Radca prawny	Poradnictwo obywatelskie	ul. Sieradzka 1 98-260 Burzenin	43 821-40-95	Wtorek i czwartek 12.00-16.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin
14	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi	Stowarzyszenie ma na celu realizowanie szerokokorozumianej	ul. Armii Krajowej 7, 98-200 Sieradz,	43 827-83-07 691-774-155	-	http://hospicjumsieradz.pl	Mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego

	Sieradzkiej	pomocy społecznej poprzez szerzenie idei ruchu hospicyjnego oraz promowanie i organizowanie wolontariatu, organizowanie i wdrażanie opieki hospicyjnej na terenie powiatu sieradzkiego, w ściślejszej współpracy z lekarzami i pielęgniarkami podstawowej opieki zdrowotnej, siostrami pogotowia PCK o pracownikami pomocy społecznej.					
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brąszewicach	Celem działalności Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a	ul. Sieradzka 98, 98-277 Brąszewice	43 821-13-70	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	-	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Brąszewice

		także podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.					
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wróblewie	Do zadań realizowanych przez Ośrodek należy w szczególności: 1) ocena oraz analizowanie stanu potrzeb lokalnych w zakresie pomocy społecznej, w tym problemów społecznych, potrzeb socjalnych, 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy społecznej; 3) prowadzenie pracy socjalnej, doradztwa dla klientów Ośrodka w zakresie zaspokajania niezbędnych potrzeb socjalnych; 4) aktywizacja środowiska lokalnego w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, 5) koordynacja zadań związanych z pomocą społeczną; 6) świadczenia rodzinne; 7) świadczenia z funduszu	Wróblew 15, 98-285 Wróblew	43 828 66 16 43 828 66 17 43 828 66 18	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	gops@wroblew.pl	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Wróblew

		alimentacyjnego; 8) prowadzenie spraw dotyczących dłużników alimentacyjnych; 9) dodatki mieszkaniowe; 10) świadczenia zdrowotne; 11) zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, obsługa organizacyjno-techniczna zespołu interdyscyplinarnego; 12) organizacja pracy z rodziną zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej					
17	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Błaszki	Celem działania MOPS jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, przede wszystkim poprzez podejmowanie działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.	Lubanów 27, 98-235 Błaszki	0-43 829-34-69	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	http:// www.mgops.blaszki.pl e-mail mgops@blaszki.pl	Klienci MOPS, mieszkańcy Gminy Błaszki

18	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie	Ośrodek realizuje zadania: - prowadzenie Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Opiekuńczych o charakterze lokalnym, - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, - przyznawanie pomocy rzeczowej, - przyznawanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie i inne zadania z zakresu pomocy społecznej wynikające z rozeznaczonych potrzeb gminy, - udzielanie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, - świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, - pokrywanie wydatków na świadczenia lecznicze na zasadach przewidzianych dla emerytów i rencistów, - udzielanie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, - pracę socjalną, - sprawienie pogrzebu.	ul. Skarżyńskiego 12, 98-290 Warta	43 829 40 29	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	mgops_warta@post.pl	Klienci MGOPS, mieszkańcy Gminy Warta
----	--	---	---	---------------------	---	---	--

19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klonowej	Podstawowym celem działania Ośrodka jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, a w konsekwencji doprowadzenie w miarę możliwości do samodzielności życiowej rodzin i osób.	ul. ks. Dalaka 2, 98-273 Klonowa	043 820 84 93	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	http:// www.bip.gops.klonowa.eu e-mail gops@klonowa.pl	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Klonowa
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Burzeninie	Realizuje gminną strategię rozwiązywania problemów społecznych. MOPS / GOPS świadczy szeroko rozumianą pomoc społeczną, wspierając mieszkańców znajdujących się w trudnym położeniu życiowym.	ul. Sieradzka 15/2 98-260 Burzenin	43 820 03 92	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	gops_burzenin@post.pl	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Burzenin

21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goszczanowie	Realizuje między innymi zadania w zakresie: - pomocy społecznej, - świadczeń rodzinnych, rodzicielskich, - wspierania rodziny i pieczy zastępczej, -Karty Dużej Rodziny, - pomocy materialnej dla uczniów, - dodatków mieszkaniowych i energetycznych, - pomocy żywnościowej, - Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	ul. Kaliska 19, 98-215 Goszczanów	43 829 82 42	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	gops_goszczanow@post.pl	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Goszczanów
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu	Zadania w zakresie pomocy społecznej obejmują w szczególności: - przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń, - pracę socjalną, - prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej, - analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, _ realizacja zadań wynikających z	ul. Armii Krajowej 5, 98-200 Sieradz	43 827-60-27	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	http://www.gopssieradz.pl e-mail poczta@gopssieradz.pl	Klienci GOPS, mieszkańcy Gminy Sieradz

		rozeznanych potrzeb społecznych, - rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.					
23	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złoczewie	Realizuje między innymi zadania: - przyznawanie i realizacja świadczeń pomocy społecznej, - prowadzenie pracy socjalnej i doradztwa dla klientów Ośrodka, - aktywizacja środowiska lokalnego, - realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, - realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów, - prowadzenie spraw dotyczących dłużników alimentacyjnych, - ustalanie praw do świadczeń zdrowotnych, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, - realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny, - realizacja zadań z zakresu pomocy materialnej dla uczniów	ul. Burzeńska 8, 98-270 Złoczew	43 820-24-56 693-430-252	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	https:// mgopszloczew.naszops.pl e-mail mgopszloczew@gazeta.pl	Klienci MGOPS, mieszkańcy Gminy Złoczew

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Burzeninie	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Sieradzka 1, 98-260 Burzenin	43 821-40-87	Poniedziałek 9.00-17.00 wtorek, środa, czwartek 8.00-16.00, piątek 7.00-15.00	www.ugburzenin.pl	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
25	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ks. Dalaka 2 98-273 Klonowa	43 820-84-93	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	http://klonowa.pl	Mieszkańcy Gminy Klonowa, osoby uzależnione i ich rodziny
26	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin,	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Kościelna 15, 98-260 Burzenin (budynek OSP W Burzeninie)	43 821-44-44	poniedziałek 16.00-18.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby uzależnione i ich rodziny
27	Poradnictwo psychologiczne	Porady psychologiczne	ul Sieradzka 4, 98-260 Burzenin	43 820-03-92 609-020-646	W każdy czwartek w godz. od 9:00 do 15:00 po wcześniejszym uzgodnieniu	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin
28	Grupa Wsparcia „KROKUS”	Poradnictwo i wsparcie	ul. Kościelna 9A, 98-260 Burzenin (budynek parafialny)	-	W każdy poniedziałek, w okresie letnim od godz. 19.00, w okresie zimowym od godz. 18.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby uzależnione i ich rodziny
29	Grupa Rodzinna Al.-Anon.	Poradnictwo i wsparcie	ul. Kościelna 16, 98-260 Burzenin (budynek parafialny)	-	W każdy czwartek, w okresie letnim od godz. 19.00, w okresie zimowym od godz. 18.00	-	Mieszkańcy Gminy Burzenin, osoby uzależnione i ich rodziny
30	Centrum Psychoterapii i Rozwoju Osobistego SYSTEMA Monika Wysota	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz osób współuzależnionych z terenu gminy	ul. Sieradzka 98, 98-277 Brąszewice	43 821-17-78	Środy 9.00-14.00	-	Mieszkańcy Gminy Brąszewice

		Brąszewice, grupa Wsparcia dla osób uzależnionych z terenu gminy Brąszewice, prowadzenie działań nakierowanych na osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków, przemocy w rodzinie w celu motywowania do leczenia i terapii odwykowej					
31	Poradnia Leczenia	Działania profilaktyczne i lecznicze, w ramach zajęć grupowych i indywidualnych. pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin. Terapia ambulatoryjna obejmuje: -diagnozowanie i motywowanie do podjęcia leczenia osób uzależnionych i współuzależnionych, -poradnictwo i psychoterapię osób uzależnionych, -poradnictwo i psychoterapię osób współuzależnionych, -podstawowy program terapii uzależnienia, -pogłębiony program terapii uzależnienia, -zajęcia psychoedukacyjne dla rodzin osób	ul. Sieradzka 3, 98-290 Warta	43 829-40-13 wew. 332, 342	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00 sobota 8.00-15.00	szpitalwarta@szpitalwarta.pl http://www.szpitalwarta.pl	Wszystkie osoby potrzebujące pomocy

		uzależnionych, -konsultacje indywidualne terapeutów dotyczące realizacji Osobistego Planu Terapii, -inne w zależności od potrzeb.					
32	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu dla Dzieci i Młodzieży	Profesjonalna pomoc dzieciom i młodzieży używającej środki psychoaktywne, uzależnienie od gier komputerowych i internetu. Współpraca z rodzicami dzieci, całymi rodzinami, szkołami, placówkami oświatowo wychowawczymi i opiekuńczymi.	ul. Sieradzka 3, 98-290 Warta	43 829-63-42; 43 829-63-30	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00	szpitalwarta@szpitalwarta.pl http://www.szpitalwarta.regiony.pl	Dzieci i młodzież uzależniona od alkoholu i środków psychoaktywnych
33	Stowarzyszenie Abstynentów „Przystań” w Sieradzu	Pomoc ludziom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom: -podstawowe wiadomości o chorobie alkoholowej - pomoc w przezwyciężaniu uzależnienia - wzrost poczucia bezpieczeństwa »-zajęcia samopomocowe »-pomoc psychologiczną	ul. Lokajskiego 1 98-200 Sieradz	43 827-19-67	Poniedziałek-piątek 17.00-21.00	przystan@zsawl.pl przystan_sieradz@o2.pl	Osoby uzależnione, współuzależnieni członkowie rodzin

		-zajęcia terapeutyczne -wsparcie kolegów z długo letnią abstynencją -korzystanie z biblioteki i wideo w zakresie problemów alkoholowych -realizację celu jakim jest trzeźwość					
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
34	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Sieradzka 15, 98-260 Burzenin	43 820-03-92	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	-	Osoby z terenu Gminy Burzenin doświadczające przemocy w rodzinie
35	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia czynna całą dobę	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
36	Miejski Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sieradzu	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego, pomoc prawna, pomoc socjalna	ul. Polna 18/20 w Sieradzu	043 827 41 19	poniedziałek - czwartek w godz. 8.00 - 19.00, piątek w godz. 8.00 - 16.00	e-mail: moik@mops.sieradz.eu	Mieszkańcy Sieradza będący w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, kryzysem małżeńskim, utratą najbliższej osoby, utratą pracy, problemami wychowawczymi

37	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Sieradzu	udzielanie osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu pomocy psychologicznej oraz poradnictwa prawnego i socjalnego	plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 827 18 07 / 43 822 43 77	-socjalnego - codziennie 7.30-15.30 - pokój 211, II piętro -prawnego - środa 15.30-17.30, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu, pokój 316, III piętro -psychologicznego - środa 15.30-17.30, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu, pokój 211, II piętro	www.pcprsieradz.pl/punkt-interwencji-kryzysowej?start=4	Mieszkańcy powiatu Sieradzkiego
38	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
39	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo i informacja zawodowa, porady indywidualne i grupowe	plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 822 11 47	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	http://sieradz.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Sieradzkiego
40	Wojewódzki Urząd Pracy, Centrum Informacji Planowania i Kariery Zawodowej w Sieradzu	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe	ul. 3 Maja 7 98-200 Sieradz	43 822 81 84	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	citpt@wup.lodz.pl	-osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby powyżej 18 roku życia niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy
41	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są	Urząd Pracy. Ciepła 20	19 524 (z Polski)	pn.- pt. godz. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani

		informacje o usługach urzędów pracy	15-472 Białystok.	+48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora		biuro@zielonalinia.gov.pl	-poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
42	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie „Trampolina dla Polski” Oddział w Zduńskiej Woli Punkt Lokalny w Sieradzu Lokalny Punkt w Łasku Lokalny Punkt w Wieluniu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Łaska 88 98-200 Zduńska Wola ul. Krakowskie Przedmieście 123 A (budynek przy parafii, parter) 98-200 Sieradz plac 11 Listopada 27 (II piętro pok. 7) 98-100 Łask ul. Joanny Żubr 37 (budynek przy parafii, parter) 98-300 Wieluń	43 659-20-09 Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu 608-274-141	<u>Zduńska Wola</u> Pon. 13.00-20.00 Środa 8.00-15.00 Czw. 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 <u>Sieradz</u> Pon. 13.00-20.00 Wtorek 13.00-20.00 Środa 8.00-15.00 Czw. 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 10.00-13.00 <u>Łask</u> Środa 15.00-20.00 Czw. 8.00-13.00 <u>Wieluń</u> Wtorek 13.00-18.00 Środa 8.00-13.00	www.trampolinazdunskawola.com pokrzywdzeni.trampolina@gmail.com,	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
43	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Sieradzu	Sprawy konsumenckie	plac Wojewódzki 3 98-200 Sieradz	43 822-73-59	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30.	www.powiat-sieradz.pl e-mail rzecznikesi@wp.pl	Wszyscy mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego
44	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA							
45	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Sieradzu.	Poradnictwo w sprawach pacjenta	Jana Pawła II 3 98-200 Sieradz	42 275 41 28	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.ekuz.nfz.gov.pl/ content/delegatura-sieradz e-mail del.sieradz@nfz-lodz.pl	Pacjenci NFZ
46	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
47	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn., wt., śr., pt. godz. 08.00-16.00 czwartek godz. 8.00-18.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
48	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov. pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

49	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
50	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sieradzu Punkt Informacyjny	Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Piłsudskiego 8 98-200 Sieradz	43 827-87-00	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek – piątek 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Sieradzkiego
51	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
52	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	ul. P.O.W. 64 98-200 Sieradz	43 822 49 29	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek-piątek 10.00-14.00	https://lodz.pip.gov.pl	Pracodawcy i pracownicy
53	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 21tel. stacj.) 459 599 000 (dla t21el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
PRAWO PODATKOWE							
54	Urząd Skarbowy w w Sieradzu	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego i spadkowego	ul. Spółdzielcza 3 98-200 Sieradz	43 826 56 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	http:// www.lodzkie.kas.gov.pl/ urzed-skarbowy-w-sieradzu E-mail: us.sieradz@mf.gov.pl	Podatnicy z rejonu działania urzędu
55	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((22 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t22el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 22tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
56	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE							
57	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
58	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z • tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

1) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną” o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym lub,
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w lit. a i b z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym lub,
- nieodpłatną mediację lub,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

2) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zamierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obejmuje również nieodpłatną mediację.

3) Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,

- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
 - d) przeprowadzenie mediacji,
 - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej z mediatorem.
- Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
- a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
 - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Od 1 stycznia 2019r. istnieje możliwość telefonicznego umówienia się na wizyty w Punktach porad prawnych. Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie odpowiednio na wskazane poniżej nr telefonów do punktów, w wyznaczonych dniach i godzinach.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 43 881 93 83

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt radców prawnych Starostwo Powiatowe w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	98-200 Sieradz, plac Wojewódzki 3	Pon.- godz. 11:30- 15:30 Wt.- godz. 11:30- 15:30 co druga środa począwszy od 5 stycznia 2022r. w godz. 11.30-15.30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 881-93-83	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna

		98-290 Warta ul.3 Maja	pon. – godz. 11:30-15:30 wt. – godz. 11:30-15:30 co druga środa począwszy od 5 stycznia 2022r. w godz. 11:30-15:30	-	tak		
2	Punkt adwokatów Starostwo Powiatowe w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz	98-200 Sieradz, plac Wojewódzki 3	co druga środa począwszy od 12 stycznia 2022r. w godz. 11:30-15:30 czw.– godz. 11:30-15:30 pt –godz. 11.30-15.30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 881-93-83	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna
		98-290 Warta ul.3 Maja	co druga środa począwszy od 12 stycznia 2022r. w godz. 11:30-15:30 czw.– godz. 11:30-15:30 pt –godz. 11.30-15.30				
3.	Fundacja Młodzi Ludziom ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 12.04.A, 90-057 Łódź	pl. Sulwińskiego 31 98-235 Błaszki	pon.- godz. 13:00-17:00 wt.- godz. 13:00-17:00 śr.- godz. 13:00-17:00 czw.– godz. 8:00-12:00 pt – godz. 8:00-12:00	-	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 881-93-83	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc prawna
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1	Fundacja Młodzi Ludziom ul. Henryka	98-200 Sieradz plac Wojewódzki 3	pon. – pt. godz. 7.30 – 11.30	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: 43 881-93-83	www.powiat-sieradz.pl w zakładce nieodpłatna pomoc

	Sienkiewicza 85/87 lok. 12.04.A, 90-057 Łódź	98-270 Złoczew ul. Szeroka 1/7	pon. – pt. godz. 12.30 – 16.30				prawna
--	---	-----------------------------------	-----------------------------------	--	--	--	--------